



SANMARTINO

05100 Terni Strada di Valle Verde n.22
T 0744 428393 F 0744 401858
P.I. 00715440558 C/C postale n.11376050
C.F.91002260551

segreteria@associazionesanmartino.it
PEC: associazionesanmartino@casellapec.com
www.associazionesanmartino.eu

ASSOCIAZIONE SAN MARTINO IMPRESA SOCIALE- ETS

PER LA GESTIONE DELLE OPERE SEGNO DELLA CARITAS DIOCESI TERNI-NARNI-AMELIA
1997-2022: 25 ANNI DI CONDIVISIONE E INTEGRAZIONE

RELAZIONE SULLE ATTIVITA' SVOLTE NEL 2025

Le **persone** che si sono rivolte alla Caritas e di conseguenza all'Associazione San Martino Impresa Sociale sono state **6574, il 5% in più rispetto al 2024**

I servizi offerti sono stati molteplici:

38.000 pasti consumati alla mensa e 10.000 pasti consegnati da asporto (il 6% in più rispetto al 2024).

I dati rilevano come le presenze abbiano contato fino ad oggi il 66% di utenza di nazionalità italiana, il 3% in meno rispetto al 2024 (di cui il 91% uomini e il 9 % donne) e il 34% di nazionalità straniera (di cui l'90% uomini e il 10% donne). Negli ultimi mesi del 2025 si è potuto registrare un aumento di alcune nazionalità straniere, tra cui persone provenienti dalla Tunisia e dal Marocco prima e ora dalla Nigeria, Bangladesh e Sud America. L'età prevalente tra le persone di nazionalità italiana, a differenza del 2024 dove era quella tra i 40 e i 65 anni (49%), nel 2025 è quella compresa tra i 18 e i 40 anni (50%), a seguire quella tra i 40 e i 65 anni (30%) e infine gli over 65 (20%); per le persone di nazionalità straniera la fascia di età prevalente rimane come per il 2024 quella tra i 18 e 40 anni (60%) a seguire quella tra i 40 e i 65 (40%). Nel mese di dicembre, come ogni anno per Natale sono stati distribuiti cesti natalizi tra cesti di viveri e cesti di frutta fresca mista. Per la notte di San Silvestro, la mensa effettuerà un'apertura straordinaria prolungando l'apertura fino ad ora di cena per tutte le persone senza fissa dimora/in precarietà abitativa e per le persone in difficoltà. Novità rispetto agli anni precedenti sarà l'apertura straordinaria del 01 Gennaio 2026, come gesto simbolico di vicinanza e di presenza, dal primo giorno dell'anno per tutto l'anno, offrendo un momento di calore e condivisione a chi ne ha più bisogno. Inoltre sono stati ospitati alcuni studenti dell'Ipsia e dell'Istituto Casagrande Cesi con un accordo di collaborazione culturale e didattico educativo. Hanno prestato servizio di volontariato 50 persone, 1 volontario del Servizio Civile Nazionale e 2 persone fisse per attività riparatoria tutto l'anno.

28.493 chili di prodotti alimentari ritirati presso l'emporio della Solidarietà in Via Vollusiano, 18 a Terni e in Via della Repubblica 28 in Amelia, gestito dalla Parrocchia San Francesco. Sono state 508 le persone inserite di cui 43 persone con disabilità.

5.540 chili di prodotti alimentari raccolti con le due raccolte alimentari. Il 10 Maggio 2025 in vari supermercati sono stati raccolti 3.542 kg di prodotti alimentari e oltre 370 pezzi di prodotti igienici; il 18 Ottobre 2025 nel supermercato Coop sono stati raccolti 1.998 kg di prodotti e 560 pezzi di prodotti tra cui: materiale infanzia, prodotti in scatola e materiale igienico

1.223 pezzi raccolti con l'iniziativa "Zaino Sospeso". La raccolta ha previsto la partecipazione di 7 cartolibrerie presenti nel territorio e la compartecipazione di donatori, garantendo in tal modo, a tutti i nuclei familiari che hanno presentato domanda, un'erogazione di beni materiali utili ai fini scolastici, quali: grembiuli, quaderni, penne, zaini e oggetti specifici richiesti dall'istituti preposti all'istruzione.

258 pezzi raccolti con l'iniziativa "Regalo sospeso". Ogni regalo è stato incartato e poi distribuito in Via Vollusiano a partire dal 15 dicembre.

50.279 capi di vestiario distribuiti (il 50% in più rispetto al 2024), presso l'emporio della Solidarietà in Via Vollusiano, 18 a Terni. Gli accessi che le persone hanno conseguito all'emporio abbigliamento sono stati 3.057, di cui 581 di nazionalità italiana (258 uomini e 323 donne), di cui 2.476 di nazionalità straniera (1600 donne e 876 uomini). Per quanto concerne la fascia di età, la fascia più popolata è stata



SANMARTINO

05100 Terni Strada di Valle Verde n.22
T 0744 428393 F 0744 401858
P.I. 00715440558 C/C postale n.11376050
C.F.91002260551

segreteria@associazionesanmartino.it
PEC: associazionesanmartino@casellapec.com
www.associazionesanmartino.eu

ASSOCIAZIONE SAN MARTINO IMPRESA SOCIALE- ETS

PER LA GESTIONE DELLE OPERE SEGNO DELLA CARITAS DIOCESI TERNI-NARNI-AMELIA
1997-2022: 25 ANNI DI CONDIVISIONE E INTEGRAZIONE

quella compresa tra i 45 e i 54 anni (35,95% delle persone), segue poi la compresa tra i 35 e i 44 (23,99%) poi la fascia d'età tra i 55 e i 64 anni (14,51%) ed infine le fasce d'età tra i 19 e 24 (6,15 %), 65 e 74 (1,73%) i 75 e 84 anni (3,24%).

152 nuclei familiari supportati (85 nuclei stranieri e 67 nuclei italiani) all'interno del progetto **"Fondo per le politiche della famiglia"** in convenzione con il Comune di Terni, che ha previsto l'erogazione di beni materiali e attrezzature utili alle famiglie con figli fino a 1000 giorni di età, residenti nella Zona Sociale 10. Tale iniziativa è stata ideata con l'intento di porgere un sostegno volto a garantire il benessere ed il sano sviluppo dei bambini, al contempo, lo scopo è quello di alleviare le difficoltà economiche delle famiglie nei primi anni di vita del bambino. Sono stati preparati kit di prodotti per la prima infanzia a tutela dell'allattamento, nel rispetto del Codice internazionale sulla commercializzazione dei sostituti del latte materno e/o strumenti o attrezzature utili quali passeggini, seggiolini auto, sistema antiabbandono, kit libri e quanto richiesto di utile e necessario da parte dei nuclei famigliari.

379 persone hanno usufruito del Servizio doccia (il 44% in più rispetto al 2024) in Via Vollusiano, 18 a Terni

623 detenuti indigenti chiamati dal Centro di Ascolto nel carcere di Terni, rispetto ai 566 del 2024, che ha distribuito un totale di **3.924** beni di prima necessità, **con una crescita di nuove affluenze (67 nel 2024 contro 103 nel 2025)**. Come ogni anno, come oramai da tradizione in occasione delle festività natalizie si è organizzata, in quattro giornate diverse (15/12/2025 – 16/12/2025 – 18/12/2025 – 02/01/2026) una tombola con premi costituiti in prevalenza da beni necessari al fabbisogno personale. L'iniziativa della tombola all'interno della Casa Circondariale non si configura come un semplice momento di distribuzione di beni o di premi, bensì come un'occasione significativa di condivisione e di relazione.

267 immigrati accolti di cui **40 minori stranieri non accompagnati** inseriti nel CAS MSNA in convenzione con la Prefettura e **30 minori stranieri non accompagnati** inseriti nei progetti SAI in convenzione con il Comune di Narni e il Comune di Terni e **22 minori inseriti nel Pronto Intervento Sociale Minori** in convenzione con il Comune di Terni (di cui 10 minori collocati dal Servizio Sociale o A.G. per stato di abbandono o 403 c.c. e 12 minori stranieri non accompagnati. Dei 22 minori accolti, la prevalenza è stata quella maschile - 8 di sesso femminile e 14 di sesso maschile. La maggior parte di loro di nazionalità tunisina).

23 persone vittime di tratta e sfruttamento lavorativo in seconda accoglienza 8 donne con 3 minori per sfruttamento sessuale e lavorativo e 12 uomini per sfruttamento lavorativo e **29 persone vittime di tratta e sfruttamento lavorativo in accoglienza territoriale**, di cui 12 donne e 8 minori e 9 uomini, accolte all'interno del **progetto FREE LIFE: Fuori dal Rischio Emarginazione ed Esclusione**. Oltre alle accoglienze: 150 le persone che si sono rivolte per richiedere informazioni a livello specialistico (giuridico, sanitarie, formative-occupazionali), 78 colloqui specialistici effettuati, 35 incontri/contatti multi agenzia (FF.OO, ASL, Sindacati, Enti Locali, Enti datoriali), 270 contatti per accattonaggio, sfruttamento lavorativo e domestico, 58 nuovi colloqui di primo contatto, 272 persone raggiunte durante le informative effettuate nei Centri di Accoglienza Straordinaria in convenzione con la Prefettura.

100 donne maltrattate prese in carico nei servizi di contrasto alla violenza di genere che gestiamo a Terni e Narni. Di cui su Terni 2 accoglienze residenziali di cui 2 donne con 2 minori, su Narni 7 donne in pronta emergenza con 9 minori, e 1 donna in semi autonomia con 2 minori. **15 valutazioni di rischio telefonico**. All'interno del Progetto Non è amore – Scarpe Rosse, sono stati effettuati 210 colloqui dalle operatrici, 22 colloqui psicologici e 20 consulenze legali, sono stati



SANMARTINO

05100 Terni_ Strada di Valle Verde n.22
T 0744 428393 F 0744 401858
P.I. 00715440558 C/C postale n.11376050
C.F.91002260551

segreteria@associazionesanmartino.it
PEC: associazionesanmartino@casellapec.com
www.associazionesanmartino.eu

ASSOCIAZIONE SAN MARTINO IMPRESA SOCIALE- ETS

PER LA GESTIONE DELLE OPERE SEGNO DELLA CARITAS DIOCESI TERNI-NARNI-AMELIA
1997-2022: 25 ANNI DI CONDIVISIONE E INTEGRAZIONE

implementati e gruppi di auto mutuo aiuto e attività per il benessere psicofisico delle donne che si sono rivolte ai nostri servizi.

203 sono stati gli interventi erogati grazie al contributo 8x1000 della carità (gestito direttamente dalla Caritas) consistiti in:

N. 158 contributi per il pagamento delle utenze

N. 15 contributi per il pagamento degli affitti

N. 30 contributi per interventi vari

57 persone in condizione di precarietà abitativa e/o senza fissa dimora accolte, 35 uomini accolti a Casa Parrabbi di cui **7 italiani e 28 stranieri** e **22 persone**, di cui **7 italiani e 15 stranieri** di varie nazionalità accolte all'interno delle **strutture del PIS – Pronto intervento Sociale per senza fissa dimora e persone in precarietà abitativa** in convenzione con il Comune di Terni (i dati relativi al PIS per senza fissa dimora sono da considerarsi per i soli mesi di gennaio e febbraio).

20 persone accolte nella struttura di emergenza notturna all'interno del Progetto PNRR 1.3.2 "Stazioni di posta", gestito in convenzione con il Comune di Narni nei mesi tra maggio e dicembre 2025 di cui il 45% stranieri e il 55% italiani. **84 persone hanno effettuato accesso allo sportello Stazione di Posta di Narni e di Spoleto**, per servizi quali, orientamento legale, lavorativo, consulenza psicologica, segretariato sociale. Sono stati organizzati inoltre corsi di formazione su temi quali empowerment, educazione finanziaria, soft skills e prevenzione su abuso di sostanze.

16 persone accolte nella struttura di Housing temporaneo all'interno del Progetto PNRR 1.3.1 "Housing temporaneo", gestito in convenzione con il Comune di Narni nei mesi tra maggio e dicembre 2025 di cui il 38% stranieri e il 62% italiani. Delle 16 persone accolte 11 sono uomini e 5 donne. Per ogni accoglienza è stato studiato un percorso personalizzato per la fuoriuscita dalla condizione di vulnerabilità che stanno vivendo, offrendo oltre ad aiuti materiali e di prima necessità, consulenze specialistiche e corsi di formazione. Nel 2026 è previsto l'avvio, congiuntamente con il servizio SAL, di tirocini formativi, utili all'acquisizione di un'autonomia economica e a un avvio verso l'autonomia della persona.

12 persone accolte in dimissione protetta all'interno del progetto PNRR-M5-C2 - I 1.1-sub- 1.1.3 - Rafforzamento dei servizi sociali domiciliari per garantire la dimissione anticipata assistita e prevenire l'ospedalizzazione da svolgersi mediante - Persone senza fissa dimora o in condizione di precarietà abitativa in convenzione con il Comune di Terni, di cui 3 donne e 7 uomini, con una prevalenza di persone straniere (7 persone straniere e 5 italiane).

140 persone, di cui 42 italiane e 98 straniere si sono rivolte al **Centro Servizi di Contrasto alla povertà - Via Vollusiano il Centro Servizi di Contrasto alla povertà a Terni (V.C.S.)**, cui sono stati rivolti i seguenti interventi:

n. 4 persone hanno ottenuto la residenza fittizia essendo in possesso dei requisiti

n. 13 persone hanno fatto accesso allo sportello di segretariato sociale

n. 2 accompagnamenti al servizio CSM

n. 113 persone sono state inviate allo sportello lavoro

n. 115 interventi di acquisto di farmaci e n. 9 presidi sanitari

n. 51 pagamenti di visite mediche specialistiche

Le fasce di età delle persone supportate in questo servizio sono così composte: 5,7% giovanissimi (4,3% sotto i 10 anni); 14,5% tra i 21 e i 35 anni ; 24,6% tra i 36 e i 45 anni; 20,3% tra i 46 e i 55 anni; il rimanente



SANMARTINO

05100 Terni_ Strada di Valle Verde n.22
T 0744 428393 F 0744 401858
P.I. 00715440558 C/C postale n.11376050
C.F.91002260551

segreteria@associazionesanmartino.it
PEC: associazionesanmartino@casellapec.com
www.associazionesanmartino.eu

ASSOCIAZIONE SAN MARTINO IMPRESA SOCIALE- ETS

PER LA GESTIONE DELLE OPERE SEGNO DELLA CARITAS DIOCESI TERNI-NARNI-AMELIA
1997-2022: 25 ANNI DI CONDIVISIONE E INTEGRAZIONE

34,8% dai 56 agli 80 anni.

n. 113 persone sono state prese in carico dallo sportello del lavoro. Delle 113 persone prese in carico n. 92 stranieri (di cui n. 45 donne e 47 uomini) e n. 21 italiani (di cui n. 11 donne e n. 10 uomini). Delle 113 persone prese in carico n. 40 (35%) sono giovani con un'età compresa tra i 20 e i 35 anni di questi n. 14 sono donne (tutte straniere) e n. 26 sono uomini (di cui n. 3 italiani e n. 23 stranieri); n. 59 (52%) hanno un'età compresa tra i 35 e i 50 anni, di questi n. 34 sono donne (di cui n. 26 straniere e n. 8 italiane) e n. 25 sono uomini (di cui n. 20 stranieri e n. 5 italiani); i restanti 14 (12%) hanno un'età compresa tra i 51 e i 67 anni, di questi n. 8 sono donne (di cui n. 6 straniera e n. 2 italiane) e n. 6 sono uomini (di cui n. 4 stranieri e n. 2 italiani). Le persone supportate nel 2025 sono state indirizzate al percorso GOL e ad altri corsi di formazione quale quello di saldatura, oltre che informati del progetto ULS – Umbria Legale e Sicura.

n. 10 minori stranieri non accompagnati dei progetti CAS MSNA e SAI MSNA **hanno partecipato ad attività di orientamento al lavoro.** Sono stati svolti piccoli laboratori di bilancio di competenze, e con i neo maggiorenni si sono strutturati percorsi di orientamento personalizzati one to one con cadenza fissa per svolgere il bilancio di competenze, per la redazione del cv, per informare sugli strumenti di ricerca attiva del lavoro, le agenzie interinali, la ricerca online e i portali in cui cercare, la ricerca sul campo, e infine come mettere in campo la rete delle conoscenze per la ricerca del lavoro. Sono stati inoltre orientati a corsi di formazioni professionali con il GOL e ad esperienze di tirocinio, in particolare 3 ragazzi hanno ottenuto qualifica professionale di saldatore ed elettricista, mentre un ragazzo inserito in tirocinio con il progetto ULS – Umbria Legale e Sicura ha continuato l'esperienza presso l'azienda ospitante con un contratto di apprendistato.

12 tirocini attivati all'interno del progetto "ULS - UMBRIA LEGALE E SICURA: interventi di supporto all'integrazione sociale, sanitaria, abitativa e lavorativa di cittadini di paesi terzi vittime e potenziali vittime di sfruttamento lavorativo" che vede la Regione Umbria capofila. Dei 12 tirocini, 4 sono in corso di svolgimento e **3 hanno portato ad un'assunzione** presso l'azienda ospitante. **11 voucher formativi erogati** sempre all'interno del progetto ULS – Umbria Legale e Sicura, per corsi HACCP e corsi sicurezza sul lavoro, corsi essenziali per entrare nel mercato del lavoro. All'interno del progetto l'Associazione San Martino è coinvolto anche nell'ambito di intervento denominato "dalla vulnerabilità all'autonomia" finalizzato a mettere in pista interventi sistemici e multidisciplinari di empowerment dei migranti, attraverso servizi specializzati e diffusi di informazione, orientamento, accompagnamento, supporto in ambiti chiave, funzionali ad un pieno esercizio dei diritti di ognuno e ognuna. Il sistema è strutturato su Unità mobili di outreach e Punti di Accesso ai Servizi (PAS) diffusi su ogni zona sociale. Per tutta la durata del progetto, durante le attività di outreach, le unità di contatto effettueranno delle uscite nei principali luoghi di vita e ritrovo dei CPT, informative presso i CAS, portando avanti azioni di sensibilizzazione a beneficio dei CPT e del sistema territoriale (centri accoglienza, sportelli migranti, luoghi di culto e associazionismo, etc.) sui temi della vulnerabilità e sfruttamento lavorativo. Nello specifico l'Associazione San Martino sta svolgendo tale attività nella zona sociale 6 (Comune capofila Norcia), zona sociale 10 (Comune capofila Terni) e zona sociale 11 (comune capofila Narni), le operatrici coinvolte **nell'attività di outreach** sono n. 2, nel 2025 sono state **incontrati n.231 stranieri.**



SANMARTINO

05100 Terni_ Strada di Valle Verde n.22
T 0744 428393 F 0744 401858
P.I. 00715440558 C/C postale n.11376050
C.F.91002260551

segreteria@associazionesanmartino.it
PEC:associazionesanmartino@casellapec.com
www.associazionesanmartino.eu

ASSOCIAZIONE SAN MARTINO IMPRESA SOCIALE- ETS

PER LA GESTIONE DELLE OPERE SEGNO DELLA CARITAS DIOCESI TERNI-NARNI-AMELIA

1997-2022: 25 ANNI DI CONDIVISIONE E INTEGRAZIONE

Dal 09 Maggio 2024 l'Associazione San Martino Impresa Sociale, già in possesso di **certificazione UNI EN ISO 9001:2015 (IAF: 37, 38)** per il campo applicativo "Progettazione ed erogazione di corsi di formazione nell'area del disagio sociale. Gestione dei servizi di accoglienza integrata di persone migranti (progetti SAI Categorie Ordinari, MSNA). Servizi di contrasto alla violenza di genere", è in possesso del **Certificato del Sistema di Gestione per la Parità di Genere UNI/PdR 125:2022**

29/12/2025

La Presidente
Dott.ssa Martina Tessicini

Iscritta alla 1°-2° sezione del Registro delle associazioni ed Enti che operano a favore
Degli stranieri migranti - Sezioni Prima e Seconda (art. 18 e 24 del DLGS 286/98 e artt.
25, 52, 53 e 54 del DPR 349/99 come modificato dal DPR 334/04) presso il Ministero del
Lavoro e delle Politiche Sociali.
Agenzia Formativa accreditata con D.D. n. 2719 del 31/03/2006 della Regione Umbria
Iscritta alla CCIAA dell'Umbria sezione ORDINARIA e nell'apposita sezione speciale
del registro delle imprese, in qualità di IMPRESA SOCIALE n. REA TR - 350773
Iscritta al Registro UNAR, Associazione/Ente 1528, Numero Iscrizione 774