**LA CONCRETEZZA DELLA CARITA’ DURANTE L’EMERGENZA COVID 19**

Le opere segno della Caritas diocesana, gestite dalla San Martino e legate al soddisfacimento dei bisogni primari come la Mensa San Valentino, il Servizio doccia e l’Emporio della Solidarietà non sono state chiuse, le abbiamo adeguate alle indicazioni dei diversi decreti ministeriali che in questi due mesi sono stati pubblicati.

### **Mensa San Valentino** è stato ridotto l’orario di apertura, dalle 17 alle 18,00 ma non i giorni di apertura cioè è aperta tutti i giorni compresa la domenica con l’ingresso in sala di una persona alla volta fino al numero di 10 presenti a turno. L’accesso è consentito previo controllo temperatura con termometro laser, sia dei volontari che dei commensali, qualora la temperatura dovesse superare 37,5°, si consegnerà il sacchetto con il cibo da consumare nella propria abitazione e si inviteranno le persone a contattare il proprio medico di base. Gli ambienti e la cucina vengono igienizzati costantemente e continuativamente l’ acqua viene data in bottiglia singola dose, le posate monouso, raccolta differenziata dei guanti e mascherine, ricambi d'aria (non forzata). Le persone che ogni sera vengono alla mensa sono 50.

**L’Emporio della Solidarietà**, oltre continuare a fornire gli alimenti ai 60 nuclei familiari selezionati per il 1° semestre dell’anno, è aperto in via straordinaria in questo momento di emergenza sanitaria a chi non accede al nostro Emporio e non può lavorare o non ha lavoro. Le persone per accedere devono essere segnalate dal Parroco o presbitero e/o coordinatore parrocchiale o Associazione che in parrocchia gestisce la carità. Questi soggetti fanno una  DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL’ATTO DI NOTORIETA’ Art.47 D.P.R. 28 dicembre 2000, n.445) in cui si prendeno la responsabilità della segnalazione al Centro di Ascolto Diocesano che deve avvenire tramite alla mail “cda.diocesano.vollusiano@gmail.com” ed a “mazzoccantivaleria@gmail.com” ed in copia conoscenza a “direttore@caritas-tna.it”. I nuclei o i singoli segnalati sono chiamati dagli operatori dell’Emporio, possono accedere uno alla volta e solo su appuntamento, previo controllo temperatura con termometro laser, uso della mascherina, lavaggio mani e uso di guanti e dopo aver firmato la liberatoria sulla privacy possono prelevare gli alimenti **per un importo massimo di € 50,00 ogni 15 giorni che corrispondono a 1000 punti/cuori mentre un singolo 500 punti/cuori che corrispondono a 25,00 ogni 15 giorni.**

Dal 30 Marzo al 15 Maggio i dati sono i seguenti

|  |  |
| --- | --- |
| 16 | Parrocchie coinvolte |
| 5.902 | Numero prodotti distribuiti |
| 167 | Richieste di accesso |
| 164 | Utenti che hanno ritirato i prodotti alimentari |

Dei 164 utenti che hanno ritirato gli alimenti 85 sono italiani e 79 stranieri

#Noicisiamoadistanza: **numero verde GRATUITO 800 766 455** per offrire servizi di ascolto psicologico dalle 9:30 alle 12:30 dal lunedì al venerdì; informazioni e orientamento ai servizi, ai sussidi e sostegni economici offerti sul territorio per l’emergenza, dalle 9:30 alle 12:30 dal lunedì al venerdì e dalle 14:00 alle 16:00 dal lunedì al giovedì.
Il Team del progetto INNOVATER composto da personale esperto e qualificato fornisce aiuto per affrontare nel migliore dei modi questi giorni di isolamento a casa, fornendo assistenza e supporto morale e psicologico a chi più di altri risente dell’emergenza sanitaria in corso.

Le prestazioni fornite rientrano tra i servizi potenziati e attivati nel Centro di Ascolto Caritas di Terni, nell’ambito del progetto Innovater, finanziato nel settore “Avviso della Regione Umbria per la Presentazione di progetti sperimentali del terzo settore – Azioni innovative di welfare territoriale”.

Il numero è attivo dal 7 Aprile 2020 e ad 14 Maggio 2020 ha ricevuto n. 119 chiamate da n. 97 persone che hanno richiesto:

n. XX persone un aiuto alimentare,
n. XX persone un aiuto abitativo

n. XX persone un aiuto economico

n. XX persone un orientamento ai servizi

**Condominio di comunità**

**AccoltI per l’emergenza COVID – 19, n. 2 detenuti in misura alternativa al carcere, senza un domicilio**

**ATTIVITA' SVOLTE DALL’ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO SAN MARTINO NEL 2019**

Le **persone** che si sono rivolte alla Caritas e di conseguenza all’Associazione di volontariato San Martino sono state **3.502**, in calo rispetto agli altri anni ma i servizi offerti sono stati molteplici:

**28.000, pasti** consumati alla mensa San Valentino

**24.426 pezzi di prodotti alimentari** ritirati presso l’emporio della Solidarietà in Via Vollusiano,18 a Terni

**15.601 capi di vestiario distribuiti** dal Centro di Ascolto che ha ascoltato **524 persone** **281 persone** **hanno usufruito del Servizio doccia** in Via Vollusiano 18 a Terni **171 colloqui effettuati dal Centro di Ascolto nel carcere di Terni**, che ha consegnato a **528** detenuti **3.764** beni di prima necessità

**368 immigrati** accolti di cui 206 richiedenti asilo

**85 le persone** che hanno usufruito del contributo 8x1000 della carità ( gestito direttamente dalla Caritas ) conn.**134** interventi consistiti in:

* + N. 104 contributi per il pagamento delle utenze
	+ N. 30 contributo per il pagamento degli affitti

**43 persone accolte a Casa Parrabbi** di cui 15 italiani e 28 stranieri.

**Per il Progetto Formati e Avviati al lavoro** 100 sono state le richieste di partecipazione al progetto, da cui sono stati selezionati n. 15 tirocinanti e a cui è stato fatto il bilancio delle competenze, un progetto professionale, la redazione del CV e delle lettere di Marketing. Per i 15 Tirocinanti è stato fatta la ricerca attiva del lavoro e 13 di loro sono stati inseriti in tirocini formativi extracurriculari. Il progetto è stato rifinanziato anche per il 2020.

# Nel corso del 2019 sono state realizzare 13 manifestazioni che vanno dalla Giornata di prevenzione e promozione della salute femminile , all’incontro di Emanuela Aureli con i detenuti ristretti nel carcere di Terni, allo spettacolo Up & down - live tour di Paolo Ruffini e la compagnia Mayor Von, all Giornata mondiale dei poveri 2019: con la mostra “ Transiti” delle opere realizzate dai detenuti del carcere di Terni, Film Festival Popoli e Religioni e per finire la proiezione del film Il pane dal cielo: la favola del bambino invisibile con la testimonianza dei volontari della Mensa San Valentino.

**I volontari che hanno permesso tutto questo sono stati 380, 14 dipendenti e 33 operatori sociali.**

15 Maggio 2020

Il Presidente

 Prof. Francesco Venturini